

# Kwaliteitsbeleid

## Huisartsdienst Nederland-DCT

De huisarts van tegenwoordig is steeds meer de eerstelijns regisseur van de zorgverlening gericht op de individuele patiënt, zodat deze steeds meer zelf de verantwoordelijkheid kan nemen voor zijn gezondheid. Diagnostisch Centrum Tilburg DCT (als Huisartsdienst Nederland HN / Prikdienst Nederland PN) ondersteunt huisartsen in het verrichten van kwalitatief hoogwaardig onderzoek en diagnostiek, dat in opdracht van de huisarts worden uitgevoerd.

Het kwaliteitssysteem binnen HN-DCT richt zich op een gemeenschappelijk doel, namelijk het bereiken en in stand houden van een hoge kwaliteit dienstverlening. Om dit doel te bereiken heeft HN-DCT een kwaliteitsbeleid geformuleerd met kwaliteit kritische stappen en dit beschreven in het kwaliteitshandboek. Deze stappen worden door de kwaliteitsmanager gewaarborgd en de operationaliteit wordt objectief aangetoond door interne en externe doorlichtingen.

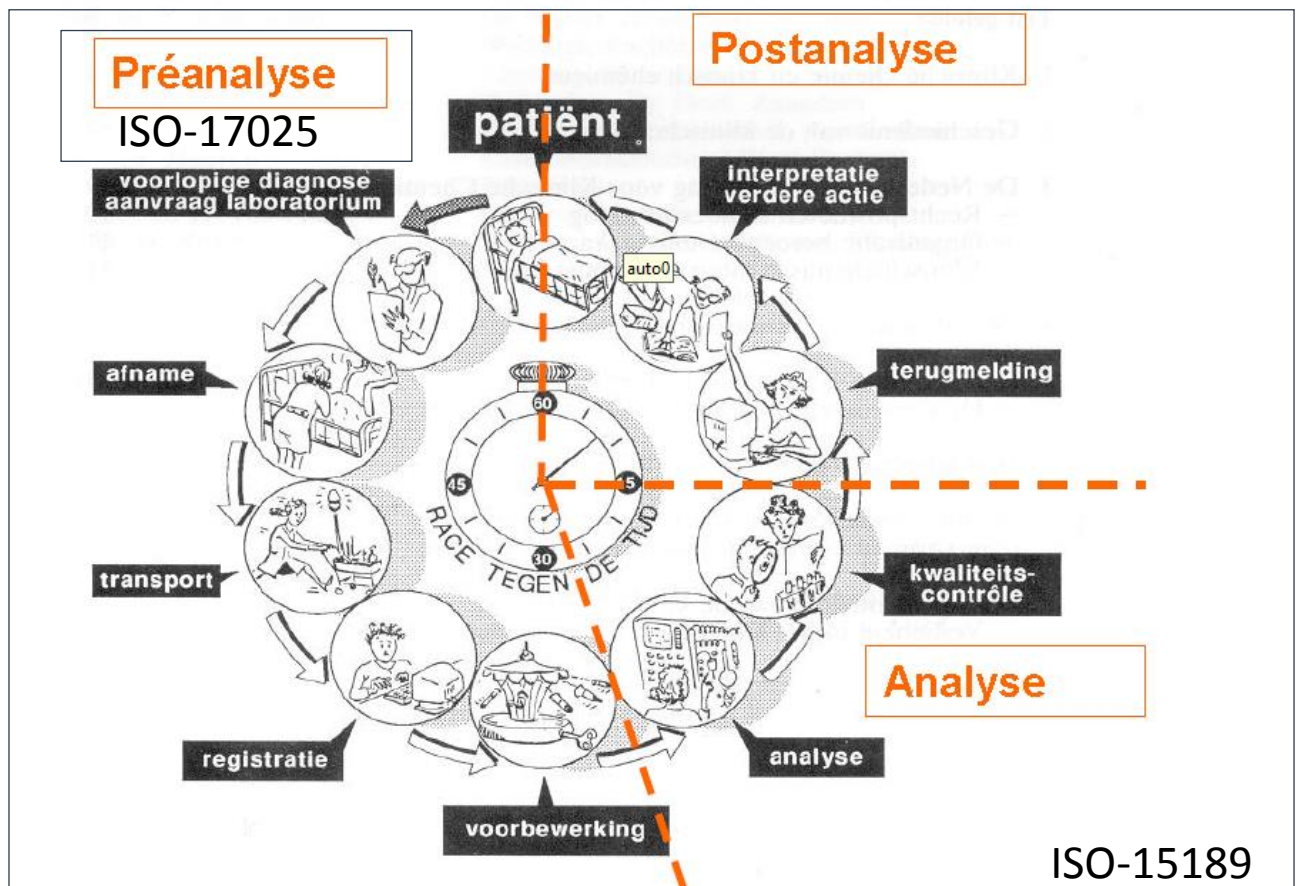
Deze wijze van kwaliteitsborging zorg ervoor dat extern de klanten het vertrouwen hebben dat de organisatie aan (internationaal) gestelde (basis)normen voldoet en dat intern het management en de medewerkers het vertrouwen hebben dat de kwaliteit van een product of dienst aan het vereiste voldoet. Behoeftte aan zekerheid over de kwaliteit van geleverde producten en diensten is sterk aan het toenemen zowel nationaal als internationaal.

HN-DCT moet nu en in de toekomst blijven aantonen hoe haar werkzaamheden zijn georganiseerd en wat zij eraan doet om de kwaliteit van haar werkzaamheden op peil te houden. Doet zij dit niet dan raakt zij haar bestaansrecht kwijt. De kwaliteit van de onderzoeken binnen HN-DCT is goed. Met hulp van een plan-do-check cyclus zal HN-DCT de kwaliteit van haar dienstverlening verder optimaliseren over een nog breder terrein.

HN-DCT streeft ernaar om vóór 2019 volgens ISO-17025 geaccrediteerd te zijn. Deze ISO-norm is een internationale norm, in tegenstelling tot de CCKL norm. De basis ervan ligt in ISO-9001, met gedetailleerde technische eisen die specifiek zijn voor de medische wereld.

Momenteel wordt enkel de pre-analytische fase door DCT zelf uitgevoerd en vindt aansluiting plaats op de analytische en post-analytische fases van het externe laboratorium. Certificeren volgens ISO-15189 is voor één of twee fases is volgens CCKL en de Raad voor de Accreditatie niet mogelijk. HN-DCT voldoet aan de normen die aan de pre-analytische fase gesteld zijn binnen het certificaat van het externe laboratorium.

Uit contacten met de Raad voor de Accreditatie blijkt dat de norm ISO-17025 speciaal voor de pre-analytische fase is geschreven. Deze norm, passend in het ISO 15089 systeem, faciliteert deze vorm van samenwerking middels een certificaat. Het idee is nu om dan, net als collega-huisartsenlaboratorium Friesland (stichting regionaal Huisartsenlaboratorium Friesland, Leeuwarden), de pre-analytische fase te laten certificeren.



Het werk in het klinisch-chemisch laboratorium is een voortdurende 'race tegen de tijd'.

BRON: klinische chemie en Hematologie voor analisten deel 2,  
E. ten Boekel en B. de Boer. ISBN 978 90 77423 68 4